**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Забайкалкрайстат**

**в I квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю в I квартале 2021 года поступило 27 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - **6**, 2 месяц квартала - **13**, 3 месяц квартала - **8**), что на 42 % больше, чем в IV квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 27 (100%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) - 23 (85,2%);

другой - 4 (14,8%).

Анализ поступления в I квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Забайкальского края.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2021 года дан 26 ответ, что на 23,8% больше, чем в IV квартале 2021 года, из них:

письменных - 4 (15,4%);

в форме электронного документа – 22 (84,6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 100 (100%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"переадресовано" - 0 (0%);

"предоставлена статинформация" – 0 (0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 26 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 26 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Забайкалкрайстата – 26 (100%).

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2021 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
|  |  |  |  |  |
| **0001.0001.0005.0000** | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| **0001.0001.0005.0007** | Демография. Перепись населения | **7** | **6** | **1** |
| **0001.0001.0005.0011** | Внутрероссийская миграция |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0000** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| **0001.0001.0018.0055** | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления |  |  |  |
| **0002.0006.0065.0257** | Выплата заработной платы | **1** | **1** |  |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| **0001.002.0027.0135** | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети | **5** | **5** |  |
| **0001.0002.0028.0000** | **Административные правонарушения и административная ответственность** |  |  |  |
| **0001.0002.0028.0159** | Привлечение к административной ответственности |  |  |  |
| **0001.0002.0025.0120** | Цены и ценообразование | **4** | **4** |  |
| **0003.0012.0134.0000** | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| **0003.0012.0135.0882** | Информатизация. Информационные системы, технологии | **1** | **1** |  |
| **0002.0006.0064.0246** | Размер реальной заработной платы, деятельность в области | **6** | **6** |  |
| **0005.0005.0055.0000** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |  |  |
| **0002.0006.0064.0250** | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | **1** | **1** |  |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | **2** | **2** |  |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)